

# Algemene Voorwaarden

Boek je ons, heb je je ingeschreven voor een cursus of workshop of huur je De Schmink Boetiek in voor een opdracht dan gelden hiervoor, indien niet anders is afgesproken, onze algemene voorwaarden:

## TARIEVEN

- Tarieven zijn inclusief gebruikte materialen
- Tarieven zijn exclusief BTW, De Schmink Boetiek maakt gebruik van de KOR
- Op nationale feestdagen geldt een tarief van 150% en op kerstdagen 200%
- Reiskosten bedragen € 0,50 per kilometer buiten Boekel
- Opbouw/afbouw tijd is niet inbegrepen in de tarieven
- Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.

## OFFERTES, OPDRACHTBEVESTIGINGEN, FACTUREN, HERINNERINGEN EN AANMANINGEN:

- Offertes, opdrachtbevestigingen en facturen worden per e-mail verzonden.
- Offertes zijn geldig tot 14 dagen na opmaakdatum. Bevestig u per mail goed keuring voor de opdracht dan verklaart u ook akkoord met de prijsopgaaf en geldende voorwaarden
- Herinneringen en Aanmaningen worden per e-mail en per post verzonden.
- Zowel per e-mail, telefoon, WhatsApp, chat als mondeling zijn geldende overeenkomsten.

## BOEKING

- De Schmink Boetiek hanteert een startboeking vanaf 2 uur. Wilt u boeken voor een kortere tijd dan is dat mogelijk, echter het tarief dat u betaalt blijft gelijk aan het tarief voor 2 uur.
- Uw boeking is pas definitief nadat u AKKOORD heeft gegeven per mail én na aanbetaling van minimaal 50% voor bedrijven en organisaties en 25% voor kinderfeestjes van vastgestelde offerteprijs. Na het vervullen van de opdracht wordt dit bedrag verrekend met het totaal bedrag.

## BETALING:

- Bedrijven: binnen 14 dagen na de factuurdatum dient het verschuldigde bedrag te zijn overgemaakt. Wanneer de rekening te laat betaald wordt dan ontvangt u een herinnering. Na de 2e herinnering wordt de rekening verhoogd met € 15,00 administratiekosten. Bij een aanmaning wordt de rekening verhoogd met 10%. Wanneer de rekening na de aanmaning nog niet betaald is, dan zal de zaak uit handen gegeven worden aan een incassobureau. Alle extra kosten die gemaakt worden door dit incassobureau zullen verhaald worden op de opdrachtgever.
- Particulieren betalen het verschuldigde bedrag direct na afloop van de werkzaamheden contant of via een betaalverzoek aan De Schmink Boetiek.

## **ANNULERING:**

Opdrachten, cursussen of workshops kunnen uiteraard worden geannuleerd om wat voor reden dan ook.

Annuleren alleen via mail.

- Kosteloos; tot 3 weken voor de opdracht, cursus of workshop.
- Binnen 3 weken voor de geboekte datum 25% van de rekeningkosten.
- Binnen 2 weken voor de geboekte datum rekenen we 50% van de rekeningkosten.
- Binnen 5 dagen voor de geboekte datum rekenen we 100% van de rekeningkosten.

***Alleen bij zeer ernstige onvoorziene omstandigheden kan van bovenstaande afgeweken worden, de Schmink Boetiek beslist hierover.***

- De Schmink Boetiek behoudt zich het recht om een opdracht te annuleren in geval van bv, ziekte of een overlijden van een familielid of dierbare. Bij een annulering zal de opdrachtgever telefonisch op de hoogte gebracht worden hiervan. De Schmink Boetiek zal indien gewenst, proberen voor vervanging te zorgen, op basis van beschikbaarheid van andere facepainters.

## **WIJZIGINGEN**

*Wijzigingen door de klant/opdrachtgever*

Wijzigingen (aantal uren, aantal kinderen) zijn uiteraard mogelijk en we vragen u deze zo spoedig mogelijk door te geven.

Tot 2 weken voor de opdracht kunnen alle soorten wijzigingen (met uitzondering van annuleringen) via de mail worden gecorrespondeerd en indien van toepassing worden de kosten aangepast. Binnen 2 weken voor de opdracht en tijdens de opdracht kan alleen meerwerk worden aangevraagd en deze wordt met de juiste meerprijs verwerkt in de factuur. Er kan dan geen prijsverlaging meer worden toegepast.

*Wijzigingen door de Schmink Boetiek bij cursussen/workshops*

Wij streven ernaar om alle aangeboden cursussen plaats te laten vinden. De Schmink Boetiek heeft het recht een cursus of workshop te verplaatsen naar een andere datum wanneer een cursus bijvoorbeeld onderbezet is of bij ziekte.

## **LOKATIE OPDRACHTGEVER EN WERKOMSTANDIGHEDEN**

- Aankomst maximaal een half uur van te voren om zich voor te bereiden op de opdracht en spullen klaar te zetten.
- Na iedere twee uur dat geschminkt wordt heeft De Schmink Boetiek het recht op 15 minuten pauze.
- De opdrachtgever draagt zorg voor voldoende licht, de mogelijkheid tot het verversen van water en wanneer er buiten geschminkt wordt, een overkapping.
- Tevens zorgt de opdrachtgever op aanvraag voor tafels op normale hoogte ( 78 cm ) en stoelen. Alles in overleg.
- De opdrachtgever organiseert de inrichting van een ruime werkplek en de organisatie van een wachtrij op afstand.

- Er dient voldoende werkruimte te zijn waardoor de schminkartiest zich vrij kan bewegen en klanten die niet aan de beurt zijn op een aantal meter afstand blijven.

## **TOEZICHT**

- We vragen dat alle kinderen toestemming hebben van hun ouder/verzorger om te worden geschminkt. Bij een besloten evenement is de organisator is hiervoor verantwoordelijk.
- Tijdens de duur van de opdracht (inclusief op- en afbouwtijd) wordt er verwacht voor de aanwezigheid van minimaal één volwassene (18+), ouder en of verzorgers die toezicht houdt op de wachtrij en of aanwezige gasten.
- De Schmink Boetiek fungeert niet als oppas en kan in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor gebeurtenissen/voorvallen met de kind(eren) op de locatie buiten haar eigen activiteiten.
- We vragen toezicht op de wachtende kinderen ... namelijk het maken van unieke prachtige schmink designs.
- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het welzijn of de veiligheid van personen die wachten om geschminkt te worden. Zorg er als organisator voor dat wachtende kinderen te allen tijde onder toezicht staan zodat wij onze tijd en zoveel mogelijk kunnen besteden aan hetgeen u ons voor betaald.
- Wanneer de eindtijd nadert en er staat nog een wacht rij met kinderen, bepaalt De Schmink Boetiek welk kindje het laatste kindje is dat nog binnen de vastgestelde werktijd geschminkt, een glitter tattoo of een ballonfiguur kan krijgen. In geval van drukte of voorziene onvrede bij het sluiten van de rij neemt de organisator deze taak en de communicatie hierover voor zijn rekening. We schminken geen extra kinderen nadat de rij is gesloten.

## **AANSPRAKELIJKHEID:**

De Schmink Boetiek gebruikt uitsluitend producten die zijn goedgekeurd en getest en veilig zijn voor gebruik op de huid. We volgen een strikte gedragscode met betrekking tot hygiëne. De gebruikte materialen zijn altijd schoon en worden na iedere opdracht gereinigd. Sommige kinderen zijn mogelijk allergisch voor een groot aantal veelvoorkomende producten of hebben een zeer gevoelige huid. Aarzel niet om uw zorgen vooraf met ons te bespreken. Als dit het geval is zullen we voor de zekerheid een test uitvoeren of een klein ontwerp op de hand van het kind schilderen.

- De Schmink Boetiek erkent geen aansprakelijkheid voor enige allergische reacties en / of letsels aan goederen of personen direct of indirect. Het is mogelijk dat de huid gevoelig zou kunnen reageren.
- Om ervoor te zorgen dat de gezondheids en hygiëne normen kunnen worden gehandhaafd, mogen onze producten door niemand aangeraakt worden buiten onze eigen artiesten.
- De Schmink Boetiek behoudt zich het recht om met het oog op hygiëne niet te schminken. Zichtbaar verkouden kinderen zullen we niet schminken in het

gelaat. Dit geldt ook bij de constatering van medische aandoeningen als koortsblaasjes, gebroken huid, wondjes, hoofdluis, ooginfecties, loopneus en wellicht andere aandoeningen. Dit uit zorg voor onze producten en de gezondheid van derden. In dit geval kunnen we, naar inschatting van de artiest, iets op de arm of hand van die persoon schminken

- Opdrachtgever vrijwaart De Schmink Boetiek van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTGEVER**

De opdrachtgever is verplicht zich in zijn overeenkomst met De Schmink Boetiek afstand te doen van de eigen algemene voorwaarden. Alleen bij onvoorziene omstandigheden kan van bovenstaande afgeweken worden in overleg met de opdrachtgever.

## **OVERIGE**

- Een schoon en droog gezicht is vereist om geschminkt te worden. Een ouder/verzorger zorgt dat vuil of voedsel van het gezicht van een kind verwijderd is alvorens het geschminkt zal worden
- We schminken geen kinderen onder de 3 jaar of kinderen die zelf niet geschminkt willen worden
- We zullen weigeren iedereen te schminken die beledigend, gewelddadig of bedwelmd is.

## **PRIVACYVERKLARING**

- Volgens de kinderbeschermingswet gebruik ik alleen foto's met toestemming van ouders of verzorgers. Deze afbeeldingen worden uitsluitend gebruikt zoals overeengekomen, bijvoorbeeld op sociale media zoals Facebook, Instagram en de websites van De Schmink Boetiek.
- Als u op enig moment de toestemming wilt intrekken voor het gebruik van afbeeldingen, geef dit dan aan via e-mail. [Info@deschminkboetiek.nl](mailto:Info@deschminkboetiek.nl). Ik zal alle afbeeldingen binnen 7 dagen na uw verzoek van sociale media en de website verwijderen.
- Het is verboden om fotomaterialen, teksten of ander materiaal van De Schmink Boetiek over te nemen voor eigen gebruik. Een uitzondering wordt gemaakt voor de ouders/verzorgers van een kind waarvan wij een foto mogen gebruiken